

渡島信用金庫 今金支店の店舗統合等に係るQ&A

(平成24年9月13日作成版)

本Q&Aにつきましては、平成25年1月28日(月)に予定しております今金支店の新設した支店との店舗統合に関する各種項目毎のご説明を記載しております。

なお、下記のQ&Aについては、現在当金庫の今金支店でお取引頂いているお客様が対象となります。

※平成25年1月28日(月)以降については、今金支店のお客様は新設した支店での取引となります。

質問1：今後の取引店舗はどこになるか？

回答1：渡島信用金庫「新設した支店」(店番号007)でのお取引となります。

所在地：〒049-4501 久遠郡せたな町北檜山区北檜山421

電話：0137-84-5014

質問2：口座番号等はどのようになるのか？

回答2：「今金支店」でお取引されているお客様は平成25年1月28日(月)以降「店番号」が変わるだけで、「口座番号」はそのままお使いいただけます。

<例>

【平成25年1月25日(金)迄】

取引店舗：今金支店(009) 取引種類：普通預金(02) 口座番号：1234×××	取引店舗：今金支店(009) 取引種類：定期預金(06) 口座番号：3456×××	取引店舗：今金支店(009) 取引種類：定期積金(08) 口座番号：2345×××
---	---	---



【平成25年1月28日(月)から】

取引店舗：新設した支店(007) 取引種類：普通預金(02) 口座番号：1234×××	取引店舗：新設した支店(007) 取引種類：定期預金(06) 口座番号：3456×××	取引店舗：新設した支店(007) 取引種類：定期積金(08) 口座番号：2345×××
---	---	---

質問3：今金支店の通帳や証書、キャッシュカードやカードローンカードはどうなるのか？

回答3：今金支店でお取引されているお客様は、平成25年1月28日(月)以降も現在お使いの通帳や証書、キャッシュカードやカードローンカードをそのままお使いいただけます。

質問 4：手形や小切手はどうなるのか？

回答 4:お手持ちの約束手形帳や当座小切手帳でのお振り出しは平成 25 年 1 月 28 日(月)以降も可能です。

なお、平成 25 年 1 月 28 日(月)以降に「新せたな支店」にて新しい約束手形帳や当座小切手帳に無料でお取替えさせていただきますので、ご利用ください。
また、平成 25 年 1 月上旬を目途に、今金支店にて約束手形帳や当座小切手帳を利用しているお客様を対象に新しい約束手形帳や当座小切手帳を各 1 冊無料にて配布する予定であります。

質問 5：年金の受取はどうなるのか？

回答 5：「国民年金」および「厚生年金」等の公的年金につきましては、当金庫が一括して手続きをいたしますので、お客様のお手続きの必要はございません。
ただし、そのほかの企業年金基金等の私的年金をお受取のお客様は、ご自身による各基金等への変更手続きが必要となりますので、大変お手数をお掛けしますがお手続きをよろしくお願い申し上げます。

質問 6：出資証券はどうなるのか？

回答 6：そのまま有効となります。証券の切替手続きは必要ございません。

質問 7：公共料金等の各種口座振替はどうなるのか？

回答 7:現在ご利用の口座振替は、お手続きいただく必要はなく継続して利用できます。
平成 25 年 1 月 28 日(月)以降の口座振替依頼につきましては、支店名を「新せたな支店」とご記入願います。

質問 8：今金支店にある A T Mはどのようになるのか？

回答 8：現在の今金支店付近に最新型の A T Mを設置する予定でございます。

質問 9：A T M振込カードはどうなるのか？

回答 9：そのままご利用いただけますが、振込先のお受け取り口座が「今金支店」のお客様宛の振込カードはご利用できなくなりますので、平成 25 年 1 月 28 日(月)以降の A T M 振込時に新しい振込カードを作成いただくようお願い申し上げます。

質問 10：振込の取扱はどうなるのか？

回答 10：現在「今金支店」でお振込を受けている口座は、平成 25 年 1 月 28 日(月)以降、引継店舗「新せたな支店」および引継店番号「007」となります。よって、大変お手数ですが、お振込先様へ、その旨をご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<例示>

【平成 25 年 1 月 25 日（金）迄】

【平成 25 年 1 月 28 日（月）から】

店舗名：今金支店 店番号：009 口座番号：1234×××



店舗名：新せたな支店 店番号：007 口座番号：1234×××

質問 11：「今金支店」に代金取立の依頼をしていた手形はどうなるのか？

回答 11：手形の期日が到来し決済になり次第、「新せたな支店」へお移りいただきましたご指定の口座へ入金させていただきます。

質問 12：事業融資や個人ローンの取扱はどうなるのか？

回答 12：すべての取引は「新せたな支店」へ移行させていただきますので、今後のご利用・ご相談は「新せたな支店」にてお受けいたします。なお、住宅金融支援機構などの代理貸付につきましても、変更の手続きはございません。

質問 13：インターネットバンキングの取扱はどうなるのか？

回答 13：現状のままご利用いただけますが、店舗名が「新せたな支店」、店舗番号が「007」と変更となりますので、ご注意ください。

質問 14：平成 25 年 1 月 28 日（月）以降にテレホンバンキングを利用する場合の留意点はあるか？

回答 14：平成 25 年 1 月 28 日（月）以降テレホンバンキングを利用する場合は、店舗番号が「007」へ変更となりますので注意が必要です。

質問 15：定期積金の集金は今まで通り行うのか。

回答 15：定期積金の集金は今まで通り対応させていただきます。

質問 16：フリーダイヤルの受付時間はいつまでか？

回答 16：フリーダイヤルの受付時間は、平日の午前 9 時～午後 5 時 30 分迄となります。なお、平成 25 年 1 月 25 日（金）迄は、今金支店にてフリーダイヤルの受付を実施し、平成 25 年 1 月 28 日（月）以降は、新せたな支店にてフリーダイヤルの受付を実施させていただきます。また、平成 25 年 1 月 28 日（月）以降については、フリーダイヤルの受付時間以外についても留守番電話での対応を実施させていただきます。

【フリーダイヤル】

0120-777-006（平日午前9時～午後5時30分）

※ご注意いただきたいこと

店舗の統合を理由にお客様の通帳、証書、カード等をお預かりしたり、カードの暗証番号をお聞きすることはございませんので、詐欺等の犯罪にはご注意願います。

以 上